URZĄDZENIE POKŁADOWE ZMPDbox

INSTRUKCJA PRAWIDŁOWEGO UISZCZANIA OPŁAT NA TERENIE WŁOCH

Aby uzyskać pomoc, zanotuj
numer telefonu obsługi klienta:
+48 22 536 18 58
lub napisz maila na adres:
pomoc@zmpdbox.pl

V 2.1

Spis treści

1. WARUNKI UŻYTKOWANIA WE WŁOSKIM OBSZARZE POBORU OPŁAT 3
2. PODRÓŻOWANIE POJAZDEM W SYSTEMIE ZAMKNIĘTYM 4
2.1 Wjazd na autostradę 4
2.2 Zjazd z autostrady 4
2.2.1 Przypadek A – ważne OBU 4
2.2.2 Przypadek B – OBU nieważne / nierozpoznane OBU 4
3. RUCH POJAZDU W SYSTEMIE PÓŁZAMKNIĘTYM 6
3.1 Mancato Pagamento 6
3.2 Biglietto smarrito 7

1. Warunki użytkowania we włoskim obszarze poboru opłat

Użytkownik usługi EETS / usługi elektronicznej opłaty drogowej, który chciałby z niej skorzystać na autostradzie, musi:

- Sprawdzić, czy prawidłowo aktywował usługę u certyfikowanego dostawcy;
- Otrzymać od wybranego dostawcy certyfikowane OBU, która jest dopuszczone do korzystania z usługi elektronicznego poboru opłat drogowych;

Kierowca musi:

- Sprawdzić przed podróżą, czy odcinek autostrady, na którym będzie się poruszać, jest dopuszczony do usługi elektronicznego poboru opłat;
- Korzystać z pasów ruchu zarezerwowanych dla EETS / usługi elektronicznej opłaty drogowej i odpowiednio oznaczonych logo przedstawionym na rysunku 1. Poniższe logo jest obecnie używane i może podlegać modyfikacjom w przyszłości, jeśli będą wymagać tego okoliczności.

Rysunek 1: Logo EETS

Pasy drogowe mogą być zarezerwowane wyłącznie dla elektronicznego poboru opłat lub skonfigurowane w taki sposób, aby można było korzystać także z innych metod płatności (np. gotówka i / lub karty). Dzięki temu użytkownik może kontrolować sposób obsługi jego podróży w danej lokalizacji prosząc o pomoc, a jeśli tak nie jest, może zwrócić się do koncesjonariusza odpowiedzialnego za punkt zjazdu z autostrady w celu rozwiązania problemu.
Jeśli system nie działa, użytkownik musi zatrzymać się i **wezwać pomoc** w sposób wskazany poniżej, **bez wysiadania z pojazdu.**
Uznaje się, że użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za każdą nieprawidłowość wynikającą z jego działania w ww. sytuacji.
Obecnie we Włoszech istnieją dwa systemy poboru opłat:

- **Zamknięty system:**

Cechą charakterystyczną systemu zamkniętego jest przejazd przez dwie stacje z pasami ruchu, które są zarezerwowane dla różnych systemów poboru opłat, z jedną stacją wjazdową i jedną stacją wyjazdową, na których pobierana jest opłata.

- **Półzamknięty system:**

Cechą charakterystyczną systemu półzamkniętego jest to, że znajduje się tylko jedna stacja poboru opłat z odpowiednio wyznaczonymi pasami ruchu.

2. Podróżowanie pojazdem w systemie zamkniętym

2.1 Wjazd na autostradę

Użytkownik musi jechać po odpowiednio wyznaczonych pasach ruchu zarezerwowanych dla usługi EETS / usługi elektronicznego poboru opłat.
We wszystkich przypadkach, w których nie jest możliwe przejechanie przez punkt poboru opłat, użytkownik jest zobowiązany do pobrania biletu. W szczególności:

- Jeżeli infrastruktura na wjeździe oznaczonym logo EETS nie może być użyta, użytkownik musi wjechać na inny pas i pobrać bilet.
- Jeżeli świeci się czerwone światło i / lub szlaban nie jest podniesiony na wjeździe na autostradę na pasie zarezerwowanym dla EETS / usługi elektronicznego poboru opłat, kierowca musi zatrzymać się i jeśli to możliwe pobrać bilet. W przeciwnym razie musi nacisnąć przycisk pomocy na słupku i poprosić dyspozytora o pomoc.

W opisanych przypadkach do uiszczenia opłaty drogowej przy wyjeździe z autostrady należy użyć biletu drogowego: Istnieje kilka sposobów uiszczenia opłaty:

- **Pasy dla manualnego *systemu poboru opłat*,** które są odpowiednio oznakowane i na których akceptowane są płatności gotówką lub zatwierdzonymi kartami:

- **Pasy dla automatycznego systemu poboru opłat,** które są odpowiednio oznakowane i na których akceptowane są płatności gotówką i / lub zatwierdzonymi kartami:

- **Pasy, które są zarezerwowane dla elektronicznego systemu poboru opłat / EETS** i opcjonalnie wyposażone w automaty biletowe.

2.2 Zjazd z autostrady

Jeżeli świeci się czerwone światło i / lub szlaban nie jest podniesiony podczas zjazdu z autostrady na pasie przeznaczonym dla EETS / usługi elektronicznego poboru opłat, kierowca musi zatrzymać się i nacisnąć przycisk pomocy na słupku, aby poprosić o pomoc.
W zależności od okoliczności, dyspozytornia może obsłużyć podróż w następujący sposób:
Przypadek A - ważne OBU lub
Przypadek B - OBU nieważne / nierozpoznane OBU.

2.2.1 Przypadek A – ważne OBU

Rejestracja wskazanej przez klienta stacji wjazdowej oraz numeru rejestracyjnego pojazdu (tablicy rejestracyjnej). Po przeprowadzeniu tych kontroli opłata może zostać potwierdzona przez wskazaną stację lub kwotę wyliczoną na podstawie najbardziej oddalonej stacji wjazdowej.

2.2.2 Przypadek B – OBU nieważne / nierozpoznane OBU

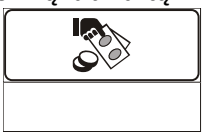
Rejestracja najdalszej stacji wjazdowej i numeru rejestracyjnego pojazdu.

Koncesjonariusz rozpocznie procedurę odzyskania należności. Klient ma prawo odwołać się i wskazać bramkę/stację na autostradzie, na której została uiszczona odpowiednia opłata drogowa za przejazd.
W przypadkach, w których bilet został wystawiony przy wjeździe na autostradę, transakcję należy sfinalizować przy wyjeździe z autostrady w następujący sposób:

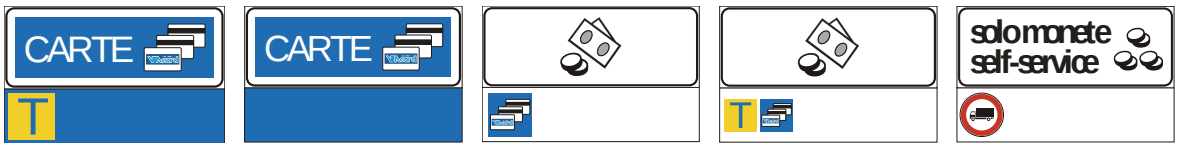
- Na pasach wyposażonych w odpowiednie czytniki biletów podróż jest automatycznie przetwarzana po pobraniu opłaty EETS / elektronicznej opłaty drogowej.

Jeżeli nie ma automatycznego pasa ruchu opisanego powyżej, przejazd przez stację w przypadku następujących typów autostrad można wykonać z pobranym biletem i zrealizować płatność jedną z opisanych metod:

- Na pasach z manualnym systemem poboru opłat oznaczonych następującym znakiem, na których akceptowane są płatności gotówką lub kartą.



- Na pasach z automatycznym systemem poboru opłat, które są oznaczone odpowiednimi znakami i na których akceptowane są płatności gotówką i / lub kartą:



3. RUCH POJAZDU W SYSTEMIE PÓŁZAMKNIĘTYM

3.1 Mancato Pagamento

Jeżeli świeci się czerwone światło i/lub szlaban nie jest podniesiony podczas przejeżdżania przez stację na pasie dopuszczonym wyłącznie uiszczania opłat drogowych w systemie elektronicznym EETS, kierowca musi zatrzymać się i nacisnąć przycisk pomocy na słupku alarmowym, aby poprosić o pomoc.

W takim przypadku koncesjonariusz rozpocznie procedurę odzyskania należności "Mancato Pagamento".

"Rapporto di Mancato Pagamento Pedaggio - RMPP" (po polsku: potwierdzenie braku płatności) jest wydawane kierowcy, jeśli w momencie zjazdu urządzenie ZMPDbox (Toll4Europe OBU) nie mogło zostać użyte do uiszczenia opłaty drogowej. W takim przypadku kierowca otrzyma "Mancato Pagamento" i będzie musiał dokonać płatności w późniejszym terminie. Dane do przelewu są podane na bilecie lub klient powinien wejść na stronę internetową podmiotu zarządzającego opłatami (Toll Charger – TCH) na danym odcinku autostrady i przejść do płatności. Bardzo ważne jest, aby sprawdzić, czy bramka wjazdowa jest wskazana na pokwitowaniu. W razie potrzeby można ją skorygować na stronie internetowej TCH, wtedy zostanie zastosowana prawidłowa taryfa.

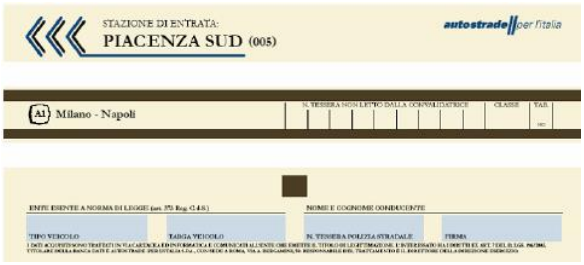
Przyczyną tego typu sytuacji może być nieudana komunikacja urządzenia OBU na bramce lub użycie niewłaściwego pasa ruchu. W przypadku ww. transakcji nie są tworzone żadne elektroniczne dane szczegółowe podróży. Obowiązkiem klienta jest opłacenie rachunku w określonym terminie (od 5 do 15 dni). Niedotrzymanie tego terminu będzie skutkować wysokimi karami.

Więcej informacji w linku: https://www.autostrade.it/it/rmpp

Rysunek 2: Wzór potwierdzenia uiszczenia zaległej płatności „Mancato Pagamento“.

3.2 Biglietto smarrito

Istnieje możliwość, że w szczegółach przejazdów za Włochy bramka wjazdowa nie została zarejestrowana. Dzieje się tak, gdy nie ma komunikacji między urządzeniem OBU a przydrożną infrastruktura drogową (RSE). Przyczyny mogą być różne: uszkodzone urządzenie OBU, nieprawidłowo zainstalowane urządzenie, wadliwa komunikacja z podmiotem pobierającym opłaty drogowe (TCH).
W takiej sytuacji na szczegółach przejazdów widnieje adnotacja: "Entrata non rilevata" lub "Biglietto smarrito". Z tego powodu naliczana jest maksymalna stawka za przejazd najdłuższym możliwym odcinkiem drogi u danego koncesjonariusza. Kwota ta może wynieść do około 200 €.
Aby móc złożyć reklamację do odpowiedniego TCH,
należy powiadomić doradcę klienta o faktycznym wpisie, w przeciwnym razie nie można ustalić rzeczywistej trasy i nie można dokonać korekty. Reklamacja musi zostać zainicjowana przez klienta końcowego i partnera handlowego wobec T4E w ciągu 4 miesięcy od daty zdarzenia.



Rysunek 2: Przykład biletu na trasę.