

PYTANIA

O czym muszę pamiętać korzystając z urządzenia Tolltickets ?

- Nie wystawiaj urządzenia na działanie deszczu lub wilgoci.
- Urządzenie nie może być w żaden sposób otwierane.
- Uważaj, aby nie uszkodzić kodu kreskowego umieszczonego na urządzeniu.

Czy muszę wymieniać baterie podczas długich podróży?

Nie wolno otwierać i ingerować w budowę urządzenia, żywotność baterii wynosi ok. 5 lat.

Co mam zrobić, aby urządzenie pokładowe przestało komunikować się z bramkami poboru opłat?

W tym celu należy urządzenie umieścić w folii aluminiowej lub specjalnej, metalizowanej, antystatycznej torebce.

Czy mogę mieć w pojeździe kilka urządzeń do poboru opłat dla tego samego kraju?

Zdecydowanie odradzamy takie postępowanie. Wszelkie koszty spowodowane wielokrotnymi płatnościami ponosi klient.

Jeśli masz
jakikolwiek pytanie,
prosimy
skontaktować się
z nami:
[www.tolltickets.com/
contact](http://www.tolltickets.com/contact)

WAŻNE

- Należy zwracać uwagę na odpowiednie znaki podczas wybierania pas ruchu.
- Jeśli punkt poboru opłat ma szlaban, należy zmniejszyć prędkość do mniej niż 30 km/h.

ZWROTY

- Usuń urządzenie z przedniej szyby.
- Zapakuj wszystkie części w odpowiednie, odporne na wstrząsy opakowanie.
- Jeśli chcesz odesłać urządzenie prosimy o owinięcie opakowania folią aluminiową lub torebką metalizowaną.
W ten sposób możesz uniknąć niechcianych transakcji związanych z opłatami drogowymi.

ZAGUBIENIE LUB KRADZIEŻ

W przypadku zagubienia lub kradzieży należy niezwłocznie zablokować urządzenie kontaktując się ze swoim dostawcą.

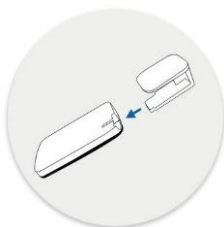
Ostateczne zablokowanie może zająć do 72 godzin. Dopiero po skutecznym zablokowaniu nie ponosisz już odpowiedzialności za oszustwa osób trzecich.

INSTRUKCJA

DLA
WSZYSTKICH
URZĄDZEŃ
I TYPÓW
POJAZDÓW !

INSTALACJA

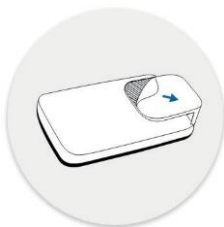
Uwaga: Jeśli Twój pojazd posiada metalizowaną szybę przednią: bezwzględnie konieczne jest zamontowanie urządzenia w części niemetalizowanej szyby (sprawdź w instrukcji obsługi pojazdu). Obszar ten jest często oznaczony kolorem.



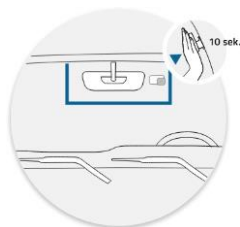
Przymocuj uchwyt do urządzenia.



Wyczyść odpowiedni obszar szyby przedniej.



Usuń warstwę ochronną z paska samoprzylepnego.

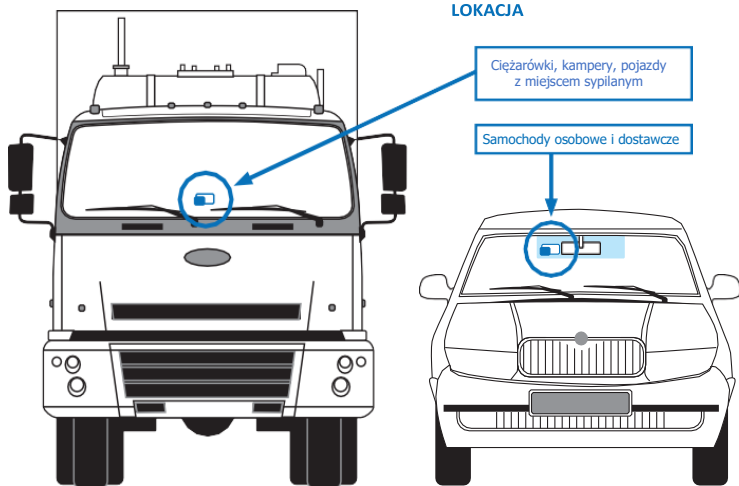


Docisnij uchwyt do szyby przedniej.

LOKACJA

Ciężarówki, kampery, pojazdy z miejscem sypanym

Samochody osobowe i dostawcze



ZMIANA POJAZDU ZMIANA NUMERU REJESTRACYJNEGO POJAZDU NA URZĄDZENIU

Jeśli chcesz korzystać ze swojego urządzenia pokładowego w innym pojeździe lub jeśli zmienił się numer rejestracyjny Twojego pojazdu, musisz zarejestrować tę zmianę w Tolltickets za pośrednictwem dostawcy urządzenia.

UŻYTKOWANIE W WYNAJMOWANYCH POJAZDACH

Pojazd należy zarejestrować w systemie dopiero przy odbiorze wynajmowanego pojazdu. W przeciwnym razie opłaty drogowe mogą zostać błędnie przypisane np. opłaty drogowe kolejnej osoby wynajmującej pojazd mogą zostać naliczone na Twój koszt – nawet jeśli urządzenie zostało już odłączone od Twojego pojazdu.

Aby uniknąć podwójnych transakcji, upewnij się, że pojazd nie jest wyposażony w jakikolwiek produkt.

CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA DOTYCZĄCE AWARII

Co mam zrobić, jeśli szlaban przy wjeździe na autostradę nie otwiera się?

Pobierz bilet. Przy wyjeździe należy wybrać pas do płatności manualnej przy asyście personelu. Bilet i urządzenie należy przekazać pracownikowi punktu poboru opłat. Kwota opłaty drogowej jest następnie rozliczana za pomocą Tolltickets. Jeśli w punkcie poboru opłat nie ma personelu, należy uiścić opłatę ręcznie. (Upewnij się, że komunikacja między urządzeniem pokładowym a punktem poboru opłat jest zablokowana).

Co mam zrobić jeśli szlaban na wyjeździe z autostrady nie otwiera się?

Wyjmij urządzenie z uchwytu i przekazaj je pracownikom punktu poboru opłat. Jeśli żaden pracownik nie został wcześniej oddelegowany, należy skorzystać z systemu interkomu.

Co mam zrobić, jeśli sygnalizacja świetlna w punkcie poboru opłat nie zmienia się na kolor zielony?

Należy postępować zgodnie z instrukcjami personelu.

Co mam zrobić, jeśli wjechałem na niewłaściwy pas?

Wyjmij urządzenie z uchwytu i przekazaj je pracownikom stacji poboru opłat. Jeśli w pobliżu nie ma personelu, należy skorzystać z telefonu.

Co mam zrobić, jeśli w punktach poboru opłat bez szlabanu wystąpią awarie?

W takim przypadku numer rejestracyjny Twojego pojazdu zostanie automatycznie zarejestrowany w punkcie poboru opłat. Kwota opłaty drogowej jest następnie rozliczana za pomocą urządzenia Tolltickets.