ZMPDbox - Opłaty drogowe na mostach Storebaelt (Dania) i Oresund (Szwecja).
INSTRUKCJA AKTYWACJI RABATÓW

Aby uzyskać pomoc, zanotuj numer telefonu obsługi klienta:
+48 22 536 18 58
lub napisz maila na adres:
pomoc@zmpdbox.pl

WERSJA 1.0

SPIS TREŚCI

1 MOST STOREBAELT 3
1.1 OGÓLNE INFORMACJE O RABATACH STOREBAELT 3
1.2 PROCES REJESTRACJI DO PROGRAMU RABATOWEGO STOREBAELT: 3
2 MOST ORESUND 6
2.1 OGÓLNE INFORMACJE O RABATACH ORESUND 6
2.2 PROCES REJESTRACJI DO PROGRAMU RABATOWEGO ORESUND: 6

1 MOST STOREBAELT

Most Storebaelt znajduje się na trasie E20 pomiędzy Halsskov na Zelandii (na wschodzie) a Nyborg na Fionii (na zachodzie). Od strony wschodniej obowiązek uiszczenia opłaty powstaje po przejechaniu zjazdu nr 43, a od strony zachodniej - po przejechaniu zjazdu nr 44. Punkt poboru opłat znajduje się w Halsskov, gdzie pobierane są opłaty za przejazd w obu kierunkach.

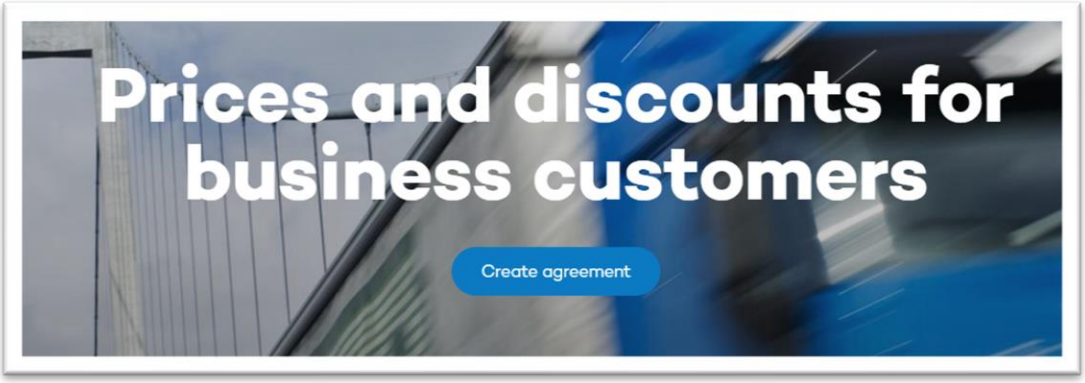
1.1 OGÓLNE INFORMACJE O RABATACH STOREBAELT

- Udzielane są na pojazdy spełniające wymogi co najmniej "Euro 6", pojazdy elektryczne, wodorowe lub LNG.
- Zgłaszanie rabatów nie jest obowiązkowe.
- Zgłoszenie nie jest bezpłatne, jeśli dokumenty pojazdu muszą zostać zweryfikowane ręcznie. W takim przypadku pobierana jest opłata administracyjna w wysokości 200 koron duńskich. Opłata ta nie dotyczy pojazdów z krajów, w których Storebaelt ma dostęp do krajowych rejestrów pojazdów (obecnie NO, DK, SE, FI, LT, NL i UK).
- Proces rejestracji w celu uzyskania rabatu nie jest automatyczny i odbywa się bezpośrednio na stronie internetowej punktu poboru opłat przez Klienta.

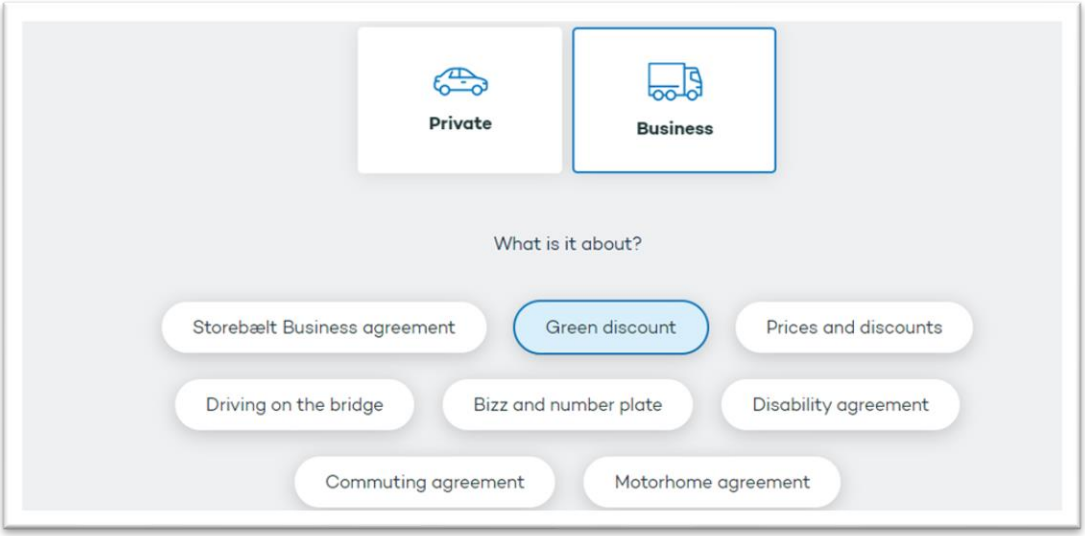
1.2 PROCES REJESTRACJI DO PROGRAMU RABATOWEGO STOREBAELT:

I. Wejdź na stronę https://storebaelt.dk/en/prices-and-discounts/business/.

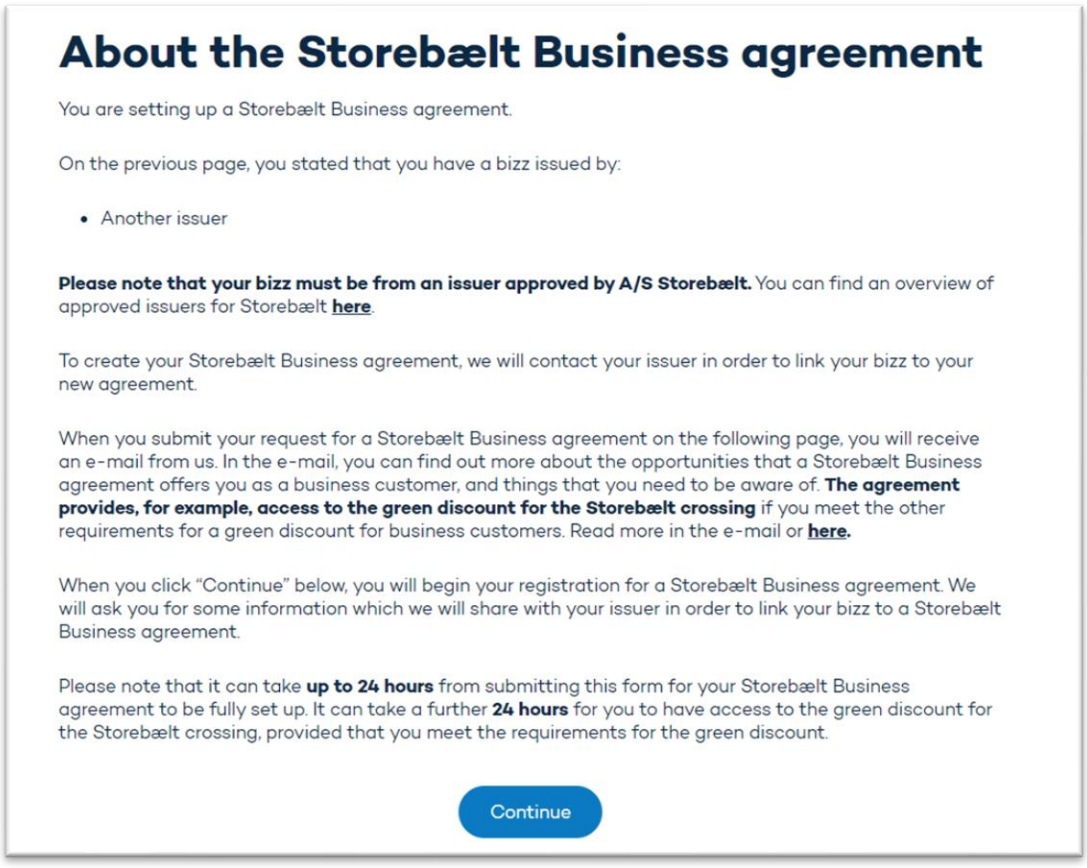
II. Kliknij na: „Create agreement“.



III. Kliknij na: „Business“ a nastepnie „Green Discount“ i “Sign up for the Green discount”.



IV. Zaakceptuj Warunki Umowy i kliknij „Continue“.



About the Storebælt Business agreement

You are setting up a Storebælt Business agreement.

On the previous page, you stated that you have a bizz issued by:

- Another issuer

Please note that your bizz must be from an issuer approved by A/S Storebælt. You can find an overview of approved issuers for Storebælt **here**.

To create your Storebælt Business agreement, we will contact your issuer in order to link your bizz to your new agreement.

When you submit your request for a Storebælt Business agreement on the following page, you will receive an e-mail from us. In the e-mail, you can find out more about the opportunities that a Storebælt Business agreement offers you as a business customer, and things that you need to be aware of. **The agreement provides, for example, access to the green discount for the Storebælt crossing** if you meet the other requirements for a green discount for business customers. Read more in the e-mail or **here.**

When you click "Continue" below, you will begin your registration for a Storebælt Business agreement. We will ask you for some information which we will share with your issuer in order to link your bizz to a Storebælt Business agreement.

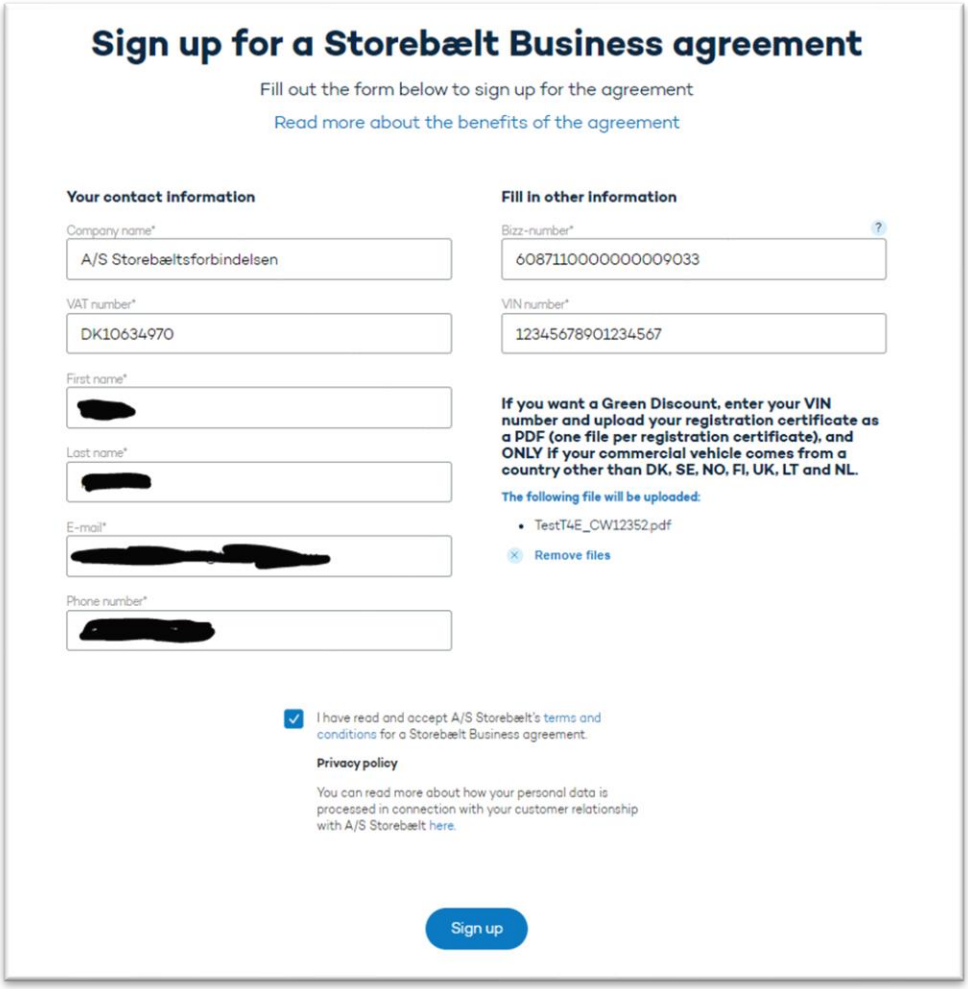
Please note that it can take **up to 24 hours** from submitting this form for your Storebælt Business agreement to be fully set up. It can take a further **24 hours** for you to have access to the green discount for the Storebælt crossing, provided that you meet the requirements for the green discount.

Continue

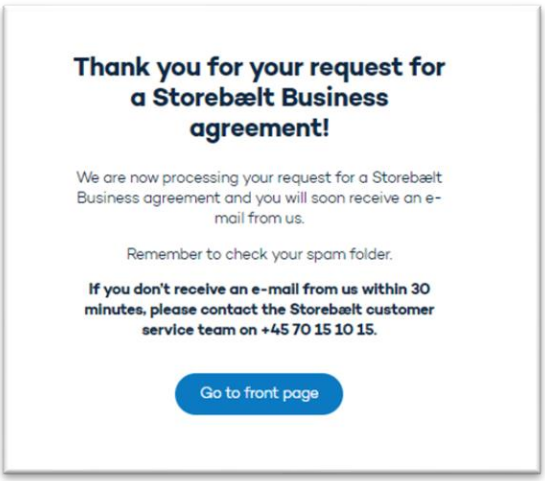
V. Wprowadź informacje o kliencie i jeden numer PAN jednego Twoich z pojazdów. Należy również przesłać dokumenty pojazdu. Na koniec kliknij „Sign up”.

WAŻNE! W połowie maja 2022 Storebaelt ogłosił, że ma problem na swojej stronie internetowej, który blokuje klientom możliwość rejestracji. Przy pierwszej rejestracji należy podać jeden numer PAN w polu BIZZ id, ale w tej chwili akceptowane jest tylko 16 cyfr, podczas gdy PAN ma 19 cyfr. Aby obejść ten problem, należy skontaktować się z działem pomocy technicznej firmy Storebaelt za pośrednictwem strony erhverv@sbf.dk . W e-mailu należy podać informacje o danych klienta i co najmniej jeden numer PAN.

Jeśli potrzebujesz PAN, należy się skontaktować się ze swoim opiekunem z ZMPD.



VI. Na ekranie powinno pojawić się potwierdzenie.



Po wykonaniu tego kroku otrzymasz wiadomość e-mail, że pojazd został zarejestrowany w celu uzyskania zielonej zniżki. W przypadku wszystkich innych pojazdów klient musi skontaktować się z erhverv@sbf.dk, przesyłając listę pojazdów i numerów PAN, które mają zostać zarejestrowane.

W przypadku zmiany numeru PAN - np. z powodu odłączenia urządzenia OBU od pojazdów i podłączenia innego urządzenia OBU - nowy numer PAN należy przekazać za pośrednictwem tego adresu e-mail.

2 MOST ORESUND

Most Oresund znajduje się na trasie E20 między Kopenhagą a Malmö. Punkt poboru opłat znajduje się na południowy zachód od Malmo w okolicach Limhamn, gdzie pobierane są opłaty za przejazd w obu kierunkach

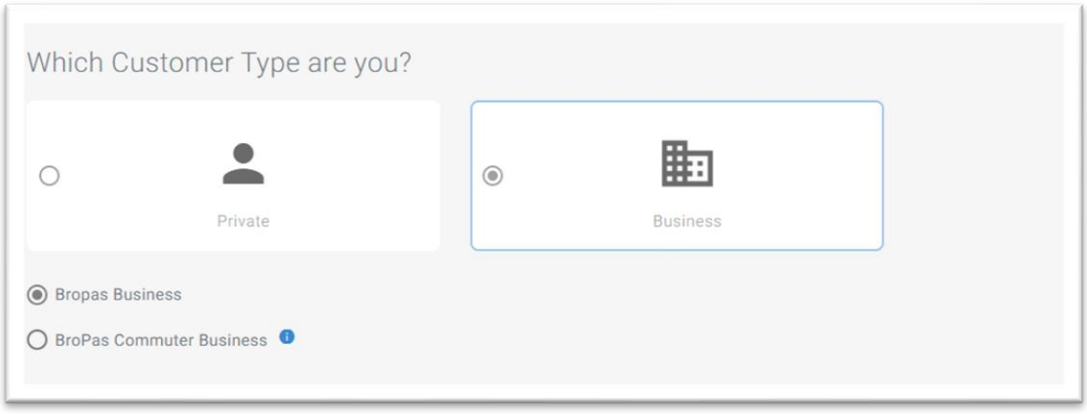
2.1 OGÓLNE INFORMACJE O RABATACH ORESUND

- Zgłaszanie rabatów nie jest obowiązkowe,

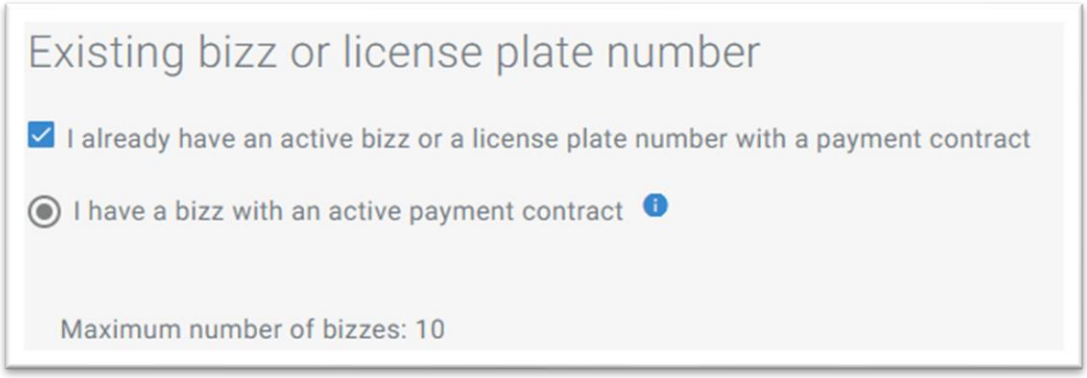
2.2 PROCES REJESTRACJI DO PROGRAMU RABATOWEGO ORESUND:

I. Wejść na stronę https://bropas.oresundsbron.com/en/signup/bropas

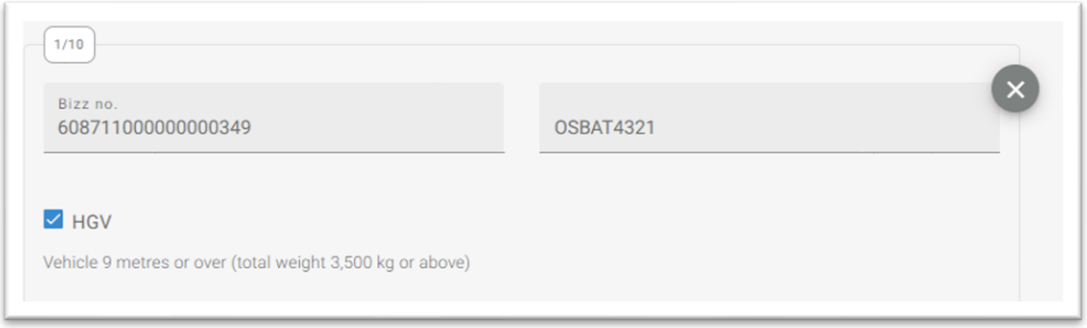
II. W polu "Typ klienta" wybierz " Business", a następnie poniżej "Bropas Business".



III. Zaznacz opcję " I already have an active bizz or a license plate number with a payment contract ", a następnie "I have a bizz with an active payment contract".



IV. Wprowadź maksymalnie 10 numerów bizz i odpowiadające im numery rejestracyjne pojazdów, a następnie zaznacz opcję "HGV".

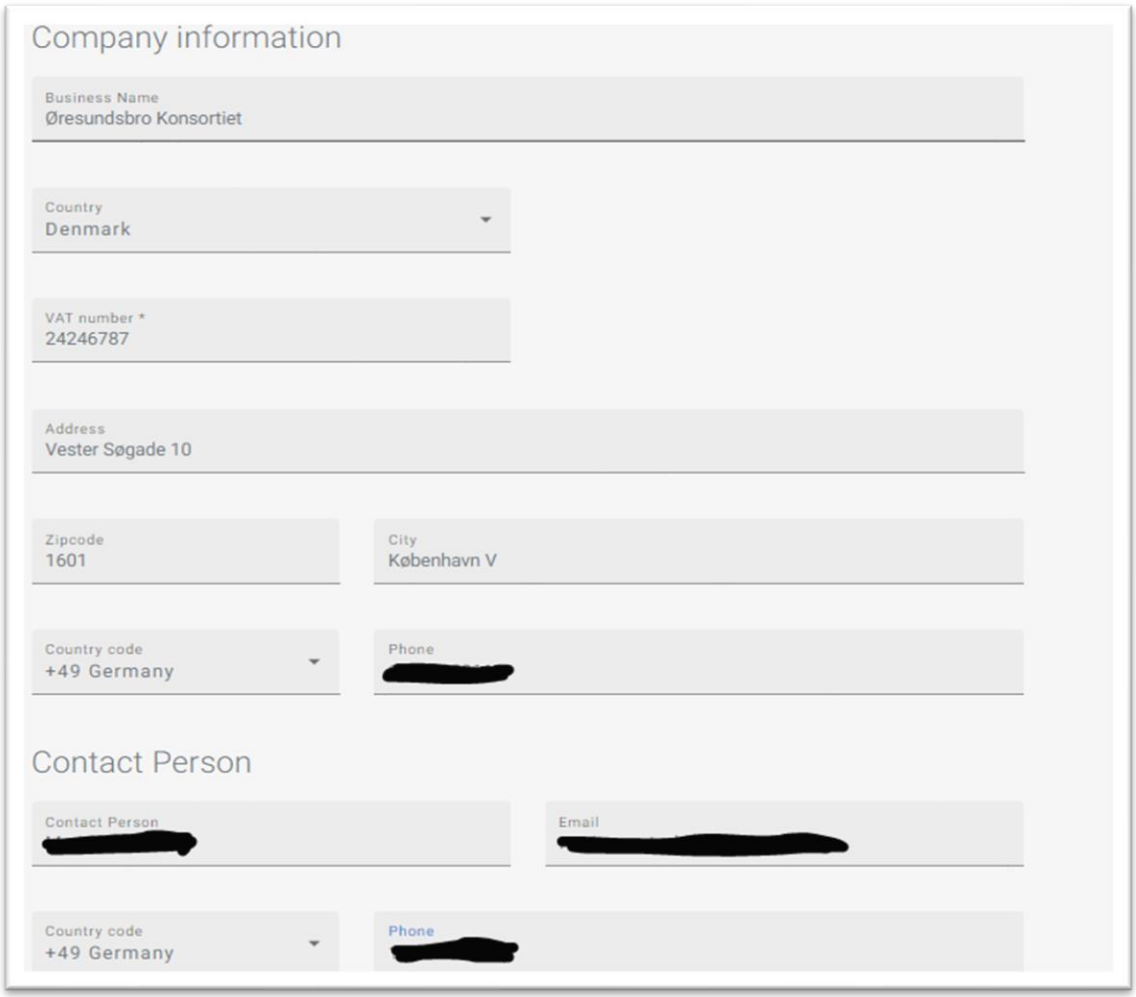


WAŻNE! Numery Bizz to numery PAN. T4E planuje ulepszyć TAPE i S-API, aby można było zobaczyć PAN każdego kontraktu.

Jeśli klient ma więcej niż 10 pojazdów korzystających z usługi, powinien utworzyć listę z numerami PAN i LPN (w formacie podanym w pliku csv "import mall.csv") i wysłać ją na **toll-charger@oresundsbron.com** z prośbą o ich dodanie.

WAŻNE! Istnieją kategorie dotyczące liczby przewidywanych przejazdów w ciągu roku i pojazdu (szczegółowe informacje można znaleźć na oficjalnej stronie internetowej **Bropas**). Obecnie rejestracja przydziela pojazdy do najniższej kategorii, która wymaga najmniejszej liczby przejazdów w ciągu roku, ale również zapewnia najniższe zniżki. Nie będzie to jednak niekorzystne dla klienta. Zniżki będą odliczane za każdy przejazd. Na koniec roku podmiot pobierający opłatę wykrywa, czy dany pojazd należałby do wyższej kategorii z wyższą zniżką. W takim przypadku różnica między kwotą odliczoną w ciągu roku a kwotą, która powinna być odliczona, zostanie zwrócona klientowi.

V. Podaj dane swojej firmy i dane osoby kontaktowej:



VI. Zaakceptuj regulamin, zaznacz opcję "Nie jestem robotem" i utwórz umowę.

VII. Następnie możesz zalogować się do serwisu Bropas.

WAŻNE! Obecnie nie ma możliwości zmiany biss ids (PAN) ani dodawania nowych. Należy to zrobić, zwracając się do działu obsługi klienta Operatora Mostu za pośrednictwem poczty elektronicznej, o której mowa powyżej.